

Integritetspolicy

AgeralT i Lidköping AB

Information om behandling av
personuppgifter

Den 25:e maj 2018 träder den nya Dataskyddsförordningen, GDPR – General Data Protection Regulation, i kraft i hela EU. GDPR ersätter den svenska Personuppgiftslagen. På AgeralT i Lidköping AB värnar vi om kundens personliga integritet och eftersträvar bästa möjliga dataskydd. Med anledning av den nya förordningens ikraftträdande har vi förtydligat vår Integritetspolicy med en mer utförlig beskrivning hur vi hanterar personuppgifter.

Läs hela förordningstexten här:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/forordningstexten>

Personuppgifter

En personuppgift är all information som kan hänföras till en enskild levande person. De personuppgifter som hanteras på AgeralT är namn, adress, telefonnummer, mailadress samt i vissa fall kundens personnummer, lösenord, IPadress och backup på kundens data.

Behandling av personuppgifterna är allt som sker med personuppgifterna, exempelvis insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för företagets personuppgiftsbehandling:

AgeralT i Lidköping AB
Tallhagsgatan 5
531 40 Lidköping

Telefon: 0510 250 95

Org.nr: 559073-5543

Laglig grund för behandling av personuppgifter

I Dataskyddsförordningens sjätte artikel anges det skäl som kan göra personuppgiftsbehandlingen laglig. På AgeralT behandlas personuppgifter *när vi har ett avtal med kunden, när kunden samtycker, när vi har laglig skyldighet att lagra informationen för ex bokföring*. Vi hanterar inga känsliga personuppgifter, såsom etniskt ursprung, politiska och religiösa åsikter, upplysningar om personens hälsa eller liknande.

Syftet med hantering av personuppgifter

AgeralT behöver hantera personuppgifter för att administrera beställningar och köp av varor och tjänster, för att kunna genomföra beställda arbeten, hantera kundserviceärenden, för att i aktuella fall kunna ansöka om RUT-bidrag hos Skatteverket samt för att fullgöra företagets förpliktelser och följa bokföringslagen.

Insamlingen av personuppgifter sker genom att kunden själv lämnar uppgifter till oss för registrering i kundregistret. Vi köper aldrig in kundupplysningar från andra företag. Vi säljer aldrig vidare personupplysningar till tredje part. Vi får ibland kundupplysningar från andra företag som önskar våra tjänster till slutkund. I dessa tillfällen agerar vi personuppgiftsbiträde och all kunddata tas bort efter uppdraget är avslutat. Om kunden

köper kompletterande tjänster eller varor direkt av AgeralIT registreras kunduppgifterna enligt denna integritetspolicy.

Vilka kan upplysningarna delas med?

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Bokföring
- Diverse konsulttjänster såsom elektriker och andra underleverantörer

När upplysningar delas med personuppgiftsbiträden skall det endast ske i syfte att uppfylla våra åtaganden i avtalet med kunden. Vi har skriftliga avtal med våra personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för personuppgifterna som behandlas.

Vi är återförsäljare av tjänster i form av:

- Antiviruslicenser
- E-mail, kontohantering
- Backuptjänster
- Dator/Server övervakningstjänster

I dessa tillfällen agerar vi personuppgiftsbiträden och respektive företag har eget personuppgiftsansvar. Vi är då ansvariga för behandlingen av personuppgifterna i vårt avtal med kunden medan personuppgiftsansvarig på respektive företag som tillhandahåller tjänsten självständigt ansvarar för kundens personuppgifter. I egenskap av personuppgiftsbiträde har AgeralIT tillgång till kundens personuppgifter.

AgeralTs molntjänster

AgeralT säljer molntjänster som drifas i egen regi på egen server. AgeralIT har inget ansvar för de data/personupplysningar som kunden väljer att lagra i våra molntjänster. All kunddata lagras på krypterade diskar för att säkerställa att data inte går att läsa vid eventuell stöld av hårdvara.

Hur länge sparas upplysningarna?

Agera IT genomför årligen gallring i kundregistret. Det innebär att de kunder som inte varit aktiva de senaste 7 åren raderas från registret. Personuppgifterna sparas i 7 år med hänvisning till bokföringslagen.

När arbetet kräver att vi tar backup av kundens data sparas dessa uppgifter i 1-3 månaders tid.

Rutiner vid personuppgiftsincidenter

Definition personuppgiftsincident:

”en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats”

Personuppgiftsansvarig ska utan onödigt dröjsmål - inom 72 timmar - anmäla personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndighet, Datainspektionen.

Anmälan ska innehålla information om:

- Personuppgiftsincidentens art – omfattning, antal registrerade och art av personuppgifter
- Kontaktuppgifter till kontaktpersoner
- Sannolik konsekvensanalys
- Åtgärder – vidtagna och planerade för att åtgärda och förmildra effekterna av incidenten

Den registrerades rättigheter

Kunden vars personuppgifter behandlas hos oss har enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter. I korthet innebär det att information ska erhållas om när och hur personuppgifterna behandlas och rätt till att till viss del ha kontroll över sina uppgifter.

Ingående information finns att läsa på Datainspektionens hemsida

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/de-registrerades-rattigheter/>

- Rätt till information
- Rätt till rättelse
- Rätten att bli "bortglömd"
- Rätt till begränsning av behandling
- Dataportabilitet

Skydd av personuppgifter

Endast de personer på AgeralIT som behöver behandla dina personuppgifter för att vårt avtal skall kunna genomföras har tillgång till dem. Vi använder IT-system för att säkerställa sekretessen och tillgång till personuppgifter.

AgeralIT har säkerställt rutin för hantering av personuppgifter som inkommer från kund exempelvis via mail eller brev. Denna rutin överrensstämmer med kraven i dataskyddsförordningen.

Förfrågningar om registerutdrag

Vid förfrågan skall AgeralIT lämna ut uppgifter till kund om vilka personuppgifter som finns registrerade. Detta skall lämnas till kunden inom rimlig tid, vilket bedöms vara inom 1 månads tid.